

Szczecin, styczeń 2017r.

Szanowni Państwo,

Spółka „DOM BEST” powstała w 2000 roku i jest członkiem Zachodniopomorskiego Stowarzyszenia Zarządców Nieruchomości. Od powstania firmy wiodącym sektorem naszej działalności jest zarządzanie nieruchomościami. W ciągu 16 lat funkcjonowania, zasób obsługiwanych przez nas podmiotów systematycznie się powiększał.

Nasi klienci, to m.in.:

- blisko 200 Wspólnot Mieszkaniowych (budynki indywidualne i osiedla)
- Gmina Miasto Szczecin: zasób komunalny
- Obiekty komercyjne i handlowe.

**Mamy zaszczyt poinformować Państwa, że aby lepiej realizować usługi dla Wspólnot Mieszkaniowych, a także rozwijać spółkę, jak i pracowników, od czerwca 2016 r. jesteśmy częścią grupy City Service.**

City Service Polska (CSP) jest największym w Polsce i jednym z największych w Europie holdingów zajmujących się kompleksową obsługą nieruchomości. CSP należy do City Service, która działa w Europie od 1997 roku i ma kapitał własny przekraczający 50 mln EUR. City Service AB opiekuje się nieruchomościami o łącznej powierzchni 30 mln m kw. w 6 krajach, zatrudnia 6.000 pracowników i jest notowana na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych.

City Service Polska ma pod opieką 10 mln m kw. powierzchni mieszkalnej i ponad 300 tys. m kw. powierzchni komercyjnej. W Szczecinie oprócz Dom Bestu, jest w grupie także Zespół Zarządców Nieruchomości - oddział Szczecin, który z powodzeniem obsługuje 285 Wspólnot Mieszkaniowych. Potwierdza to tylko nasze dobre przygotowanie i profesjonalizm w zakresie obsługi nieruchomości mieszkaniowych.

Dzięki przystąpieniu do grupy wachlarz naszych usług **zdecydowanie się powiększył**. W niedługim czasie poinformujemy Państwa o wdrożeniu, m.in.:

- **Internetową Strefę Klienta 24H** - możliwość internetowego podglądu konta indywidualnego przez każdego z właścicieli, jak i konta Wspólnoty przez Zarząd (pełna jawność finansowa WM), głosowanie elektroniczne nad uchwałami, zgłaszanie usterek online,
- **Call Centre**, które zapewni Państwu dostęp do informacji o stanie salda, umożliwi telefoniczne zgłoszenie awarii lub uzyskanie odpowiedzi na dowolne pytania. Usługa ta jest do Państwa dyspozycji od 7:00 do 21:00 w dni robocze oraz od 7:00 do 13:00 w soboty i niedziele.

Poza tym, realizujemy i proponujemy zgodnie z umową:

1. kompleksową usługę księgową wraz z windykacją i dokonywaniem miesięcznych koniecznych opłat i zobowiązań Wspólnoty Mieszkaniowej
2. prowadzenie rachunku bankowego dla Wspólnoty Mieszkaniowej na wynegocjowanych, korzystnych warunkach
3. korzystne ubezpieczenie dla Wspólnoty Mieszkaniowej i indywidualne dla właścicieli mieszkań/lokali
4. staranne i profesjonalne przygotowywanie rocznych planów gospodarczych wraz z planami remontowymi Wspólnoty Mieszkaniowej
5. analizę i optymalizację kosztów Wspólnoty Mieszkaniowej
6. uzyskanie preferencyjnej ceny na montaż i odczyty wodomierzy radiowych, co poprawia bilansowanie się wody
7. negocjowanie, zawieranie umów z dostawcami mediów
8. opiekę techniczną nieruchomości, realizowaną przez zatrudnionych Inspektorów z uprawnieniami i prowadzenie Książki Obiektu Budowlanego
9. usuwanie awarii technicznych, serwisy zlecone
10. dodatkowe usługi np. kontrole roczne i 5-letnie nieruchomości
11. obsługę techniczną do dyspozycji przez 24h/dobę – Pogotowie lokatorskie lub Grupa Techniczna
12. Punkt Obsługi Klienta uruchomiony już w wielu miastach - pracownicy spółki odpowiedzą na wszystkie Państwa pytania
13. wdrożoną politykę bezpieczeństwa danych osobowych, zatrudniamy wykwalifikowanego pracownika ABI
14. Certyfikat Bezpieczeństwa Przemysłowego, ISO 9011, 14001

Warto dodać, że **posiadamy jedno z największych ubezpieczeń od Odpowiedzialności Cywilnej na rynku zarządzania nieruchomościami, a jego kwota to 10 000 000 zł.** Będąc z nami możecie Państwo być spokojni, gdyż systematycznie będziemy podnosić jakość świadczonych usług bez zmiany ceny za administrowanie. Obecnie już wprowadziliśmy **darmowe spotkania dla Zarządów Wspólnot z prawnikiem**, byście Państwo mogli uzyskać porady w zakresie spraw wspólnotowych. O kolejnych udogodnieniach będziemy informować na bieżąco i na zebraniach rocznych. Obecnie kończymy wdrażanie w firmie systemu DOM 5, którego działanie spowoduje przyspieszenie wszelkich rozliczeń m.in. mediów, a jednocześnie pozwoli uruchomić w drugim kwartale bieżącego roku elektroniczną strefę klienta – o której już wspominaliśmy.

Życzymy wszystkim Państwu, abyście odczuli nowe standardy naszej firmy. Jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie z Państwa strony i z przyjemnością omówimy je podczas bezpośredniego spotkania.

Zapewniamy, że każdy mail i każdy telefon z pytaniami potraktujemy poważnie i udzielimy Państwu odpowiedzi.

**Pozdrawiamy**  
**Pracownicy i Zarząd Dom Best Sp. z o.o.**

Filip Gogdzicki  
Anna Suflyk  
Sylwia Aneta  
Sylwia Dębka  
Agnieszka Socha

Barbara  
Lafata  
Monika  
Zakony

Kierownik Działu  
Wspólnot Mieszkaniowych  
mgr Ewa Wątroba

Michał  
Zacela  
Ryba  
Maja  
Ewa